

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от « 13 » февраля 2025г. № 62-п

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе во 2 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа сельского поселения Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартальное	Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР	Информация на сайте организации актуализируется с учетом новых сведений о деятельности образовательной организации. На официальном сайте школы опубликован отчет за 2 квартал 2025 по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКО за 2024 год.	В течение года Июнь 2025
3. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p>	<p>Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидов согласно СП 59.13330 «СНИП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».</p>	<p>IV квартал</p>	<p>Тумов Д.В.- директор</p>	<p>На краевых ступенях лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы желтого цвета и желтые круги на дверях зданий учреждения. Установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения.</p>	<p>Июнь 2025</p>
	<p>Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Тумов Д.В.- директор</p>	<p>Приобретены средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: вывеска учреждения и табличка кнопки вызова персонала</p>	<p>Июнь 2025</p>
	<p>Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств</p>	<p>В течение года</p>	<p>Тумов Д.В.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведены инструктажи с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств.</p>	<p>Май 2025</p>
<p>4. Добросовестность, вежливость работников организации образования</p>					

Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение добросовестности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Тумов Д.В.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР	Разработан и утвержден план мероприятий по предупреждению и профилактике профессионального выгорания. Проведен семинар практикум с элементами тренинга «Профессиональное выгорание педагога: причины, коррекция и профилактика».	Апрель 2025
	Обеспечить полную информированность по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР	На официальном сайте образовательной организации обеспечивается функционирование раздела «Обращения граждан». Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта.	В течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования	I квартал, IV квартал	Тумов Д.В.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР		

	<p>обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.</p>			
	<p>С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.</p>	Ежемесячно	<p>Тумов Д.В.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР</p>	<p>Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru</p>



Директор

Д.В. Тумов

Заместитель директора по УВР

О.М. Ардашева