

местной администрации Терского
муниципального района КБР
от « 13 » февраля 2025г. № 62-п

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе в 4 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа сельского поселения Верхний Акбаш» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР	1) Информация на стенде и официальном сайте организации актуализируется с учетом новых сведений о деятельности образовательной организации. 2) На официальном сайте школы опубликованы следующие документы: - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	Февраль 2025 Май 2025 Август 2025

				независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; - отчет за 1 квартал 2025 по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКО за 2024 год; - отчет за 2 квартал 2025 по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКО за 2024 год; - отчет за 3 квартал 2025 по устранению недостатков, выявленных по итогам НОКО за 2024 год;	Апрель 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IV квартал	Тумов Д.В.- директор	На краевых ступенях лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы желтого цвета и желтые круги на дверях зданий учреждения. Установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения.	Июнь 2025
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Тумов Д.В.- директор	Приобретены средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической	Июнь 2025

					информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: вывеска учреждения и табличка кнопки вызова персонала.	Май 2025 Сентябрь 2025 Ноябрь 2025
	Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	В течение года	Тумов Д.В.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР		Проведены инструктажи с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования						
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Тумов Д.В.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР		1) Разработан и утвержден план мероприятий по предупреждению и профилактике профессионального выгорания. 2) Проведен семинар практикум с элементами тренинга «Профессиональное выгорание педагога: причины, коррекция и профилактика». 3) Проведен семинар - практикум «Доброжелательность и вежливость - важные	Апрель 2025 Май 2025 Август 2025

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	I квартал, IV квартал	Тумов Д.В.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР	1) Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг и их законных представителей по вопросу улучшения комфортной среды. 2) Результаты анкетирования рассмотрены на педагогических и родительских собраниях 3) Анкетирование среди получателей образовательных услуг и их законных представителей по вопросу улучшения комфортной среды	Апрель 2025 Июнь 2025 Август 2025 Декабрь 2025
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Тумов Д.В.- директор, Ардашева О.М. – заместитель директора по УВР	Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru	Апрель 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025



Директор _____ Д.В. Тумов

Заместитель директора по УВР _____ О.М. Ардашева